

Số: /QĐ-SNV

Hưng Yên, ngày tháng 11 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn năm 2024

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH HƯNG YÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 83/2021/QĐ-UBND ngày 04/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ;

Căn cứ Quyết định số 1949/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về xác định Chỉ số cải cách hành chính và Bộ Chỉ số đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 03/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2023-2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Cải cách hành chính - Văn thư, lưu trữ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, thị trấn năm 2024 (Chỉ số SIPAS 2024).

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Điều 2. Căn cứ Chỉ số SIPAS 2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tổ chức xác định đánh giá năng lực thực hiện các chỉ số cải cách nền hành chính của các cá nhân liên quan theo Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh đúng quy định, quán triệt, rút kinh nghiệm, đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, phục vụ người dân, tổ chức, cải thiện Chỉ số SIPAS của cơ quan, đơn vị trong các năm tiếp theo.

Điều 3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CCHCVTLT.

GIÁM ĐỐC

Vũ Văn Kiên