

VĂN PHÒNG UBND TỈNH HUNG YÊN  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG  
VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /PVHCC&KSTT-HCTH

Hung Yên, ngày tháng 01 năm 2025

V/v gửi tài liệu tuyên truyền về các hoạt động tại  
Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát  
thủ tục hành chính tỉnh

Kính gửi:

- Văn phòng UBND - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-VPUBND ngày 20/02/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về Tuyên truyền các hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính (Trung tâm) trân trọng gửi tới quý Cơ quan tài liệu tuyên truyền gồm: Tờ rơi, tờ gấp và bộ lịch treo tường năm mới 2025 giới thiệu hình ảnh đẹp của tỉnh và các hoạt động (cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên, ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán trực tuyến,...) tại Trung tâm. Qua đó, tuyên truyền để người dân và doanh nghiệp hiểu rõ về các hoạt động tại Trung tâm và lợi ích, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng VNeID,... với tinh thần "**Hành chính phục vụ**", người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị quý Cơ quan, đơn vị sử dụng tài liệu tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận khi đến thực hiện thủ tục hành chính (*Bộ tài liệu tuyên truyền được gửi qua dịch vụ Bưu chính công ích*).

Rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của quý Cơ quan./. *HL*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, HC-TH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Cao Công**