

Số: /KH-UBND

Mỹ Hào, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai cấp chứng thư số công cộng trên địa bàn thị xã**

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 10/10/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc triển khai cấp chứng thư số công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hào xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

Tăng cường ứng dụng chữ ký số, nâng cao số lượng người ở độ tuổi trưởng thành trên địa bàn thị xã có chữ ký số để thực hiện các giao dịch điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ khác trên môi trường mạng.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, ngành; cán bộ thuộc tổ chức các đoàn thể - chính trị xã hội: Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân trên địa bàn thị xã được cấp chứng thư số công cộng;

- 100% người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được tư vấn và cấp miễn phí chứng thư số công cộng, hướng dẫn sử dụng ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến;

- Phấn đấu 100% học sinh Trung học phổ thông từ lớp 11 trở lên và sinh viên trường Đại học, cao đẳng đóng trên địa bàn thị xã được cấp chứng thư số miễn phí.

**II. NỘI DUNG**

**1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền việc cấp chứng thư số công cộng**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về cấp chứng thư số công cộng đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên, phụ nữ, người lao động; tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (qua hệ thống thông tin cơ sở, Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội như: facebook, zalo..., standee tại nơi tiếp nhận và trả kết quả các cấp, băng rôn với nội dung dễ hiểu, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, UBND các xã, phường, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thư số công cộng và các doanh nghiệp có liên quan.

## **2. Cấp chứng thư số công cộng cho người dân và hướng dẫn sử dụng chứng thư số công cộng**

- Cấp chứng thư số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên, học sinh THPT, sinh viên, người dân trên địa bàn thị xã (tuổi từ 16 trở lên). Phấn đấu 65% người dân trong độ tuổi từ 16 tuổi trở lên được cấp chứng thư số công cộng miễn phí.

- Hình thức thực hiện

+ Cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, đoàn viên, thanh niên, học sinh (THPT), sinh viên: Các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng trực tiếp hướng dẫn hoặc cung cấp thông tin ứng dụng để tải ứng dụng ký số và đăng ký thông tin;

+ Người dân: Cấp trực tiếp khi người dân thực hiện nộp thủ tục hành chính tại Bộ Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp hoặc phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng địa phương trực tiếp đến từng nhà hướng dẫn người dân đăng ký cấp chứng thư số và cách sử dụng.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng chứng thư số công cộng cho Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn lại người dân.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

## **III. KINH PHÍ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí**

- Kinh phí cấp chứng thư số công cộng: Miễn phí đối với các giao dịch thực hiện giải quyết thủ tục hành chính công trực tuyến và miễn phí 01 năm đối với giao dịch khác kể từ ngày cấp.

- Kinh phí triển khai thực hiện nhiệm vụ có liên quan từ nguồn ngân sách Nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

### **2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 10/2023 đến hết tháng 02/2024**

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng triển khai cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân;

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan; Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh thị xã, Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Hiệp hội doanh nghiệp thị xã; Hội Liên hiệp phụ nữ thị xã; UBND các xã, phường hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu và nhiệm vụ của Kế hoạch này; đầu mối tổng hợp, báo cáo UBND thị xã, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định;

- Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh, Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thị xã, UBND các xã, phường, các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng, các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền trên chuyên trang, chuyên mục, đưa tin về cấp chứng thư số công cộng cho người dân để thực hiện nộp dịch vụ công trực tuyến.

### **2. Văn phòng UBND và UBND thị xã**

- Bố trí quầy hướng dẫn đăng ký và cách sử dụng chứng thư số công cộng cho người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thị xã;

- Chỉ đạo công chức, viên chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tăng cường hướng dẫn, tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân khi đến thực hiện TTHC đăng ký cấp chứng thư số công cộng để thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử;

- Mở chuyên trang, chuyên mục về cấp chứng thư số công cộng trên Cổng Thông tin điện tử thị xã để người dân biết và thực hiện.

### **3. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể và UBND cấp xã**

Cung cấp thông tin theo đề nghị của phòng Văn hóa và Thông tin để các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số thực hiện cấp chứng thư số công cộng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị và hướng dẫn sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

### **4. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông triển khai cung cấp chứng thư số công cộng cho học sinh, giáo viên tại Trường THPT, Trung tâm giáo dục thường xuyên;

- Tham mưu UBND thị xã phối hợp với cơ quan chuyên môn của tỉnh, trường Đại học, Cao đẳng các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số cấp chứng thư số cho giảng viên và sinh viên tại các trường Đại học, Cao đẳng đóng trên địa bàn thị xã.

## **5. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thị xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ thị xã**

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thị xã chỉ đạo Đoàn TNCS Hồ Chí Minh cấp xã triển khai cấp chứng thư số cho đoàn viên, thanh niên trên địa bàn. Phấn đấu 100% cán bộ đoàn chuyên trách, đoàn viên từ 16 tuổi trở lên được cấp chứng thư số công cộng;

- Hội Liên hiệp Phụ nữ thị xã chỉ đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ cấp xã tích cực tuyên truyền, vận động hội viên phụ nữ thực hiện đăng ký cấp chứng thư số công cộng; phối hợp triển khai việc cấp chứng thư số đến Chi Hội phụ nữ các thôn, tổ dân phố, đảm bảo 100% Chi hội trưởng phụ nữ được cấp chứng thư số công cộng.

## **6. Hiệp hội doanh nghiệp thị xã**

Tạo điều kiện để các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cấp chứng thư số công cộng cho cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp trong hiệp hội.

## **7. UBND các xã, phường**

- Phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng bố trí quầy hướng dẫn đăng ký, sử dụng chứng thư số công cộng cho người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả;

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và Trang Thông tin điện tử của đơn vị về cấp chứng thư số công cộng để người dân nắm được và thực hiện;

- Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng “đi từng ngõ, gõ từng từng nhà” cung cấp chứng thư và hướng dẫn người dân sử dụng.

## **8. Các doanh nghiệp cung cấp chứng thư số công cộng**

- Đơn vị tham gia cung cấp chứng thư số công cộng phải đảm bảo điều kiện hoạt động theo đúng nội dung đã được Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại giấy phép hoạt động;

- Phối hợp bố trí nhân viên tại Bộ phận một cửa các cấp để hướng dẫn, cung cấp, sử dụng chứng thư số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân;

- Phối hợp với UBND thị xã tổ chức tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn, tổ dân phố cách đăng ký chữ ký số công cộng qua mạng, cách sử dụng chữ ký số;

- Cung cấp, hướng dẫn bộ công cụ đăng ký chữ ký số công cộng để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tự đăng ký qua mạng Internet.

Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi báo cáo về phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND thị xã xem xét, chỉ đạo.

Căn cứ các nhiệm vụ, nội dung tại Kế hoạch, yêu cầu các phòng, ngành, đoàn thể, địa phương tổ chức triển khai thực hiện phù hợp và đảm bảo hiệu quả, thiết thực./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch  
UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quốc Khánh**