

Số: 14/KH-UBND

*Hòa Phong, ngày 17 tháng 01 năm 2025*

## **KẾ HOẠCH**

### **Đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ công tác tiếp công dân năm 2025**

Thực hiện Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND thị xã về đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ tiếp công dân năm 2025, UBND xã ban hành kế hoạch đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ tiếp công dân năm 2025, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác đảm bảo ANTT phục vụ hoạt động tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; đồng thời, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các ngành trong quá trình thực hiện.

2. Tập trung quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong quá trình thực hiện các tổ chức, cá nhân phải nâng cao tinh thần trách nhiệm, bám sát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; hạn chế phát sinh khiếu kiện mới, hạn chế thấp nhất hoạt động khiếu kiện đông người, vượt cấp; không để hình thành “điểm nóng” phức tạp về ANTT.

3. Chủ động xây dựng phương án xử lý các tình huống phức tạp về ANTT có thể xảy ra, không để bị động, bất ngờ trong mọi tình huống; kiên quyết xử lý các tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động khiếu nại, tố cáo gây mất ANTT.

#### **II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

##### **1. Các ban ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn UBND xã**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến các tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên trên địa bàn xã nắm được các quy định về công tác tiếp công dân như: Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018... để đảm bảo thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khi tham gia hoạt động khiếu nại, tố cáo, không có hành vi, phát ngôn thiếu chuẩn mực, vi phạm quy định trong quá trình khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân kịp thời, đúng trình tự và thời hạn giải quyết; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết các vụ việc. Thông qua quá trình giải quyết các vụ việc để lồng ghép, tuyên truyền, giải thích các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; chuẩn bị các tài liệu, nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách phục vụ lãnh đạo xã tổ chức tiếp công dân.

- Khi có vụ việc khiếu kiện phát sinh cần chủ động tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của công dân để kịp thời có biện pháp chỉ đạo, phối hợp giải quyết cụ thể, hiệu quả đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, giải quyết tận gốc vấn đề ngay từ cơ sở, không để công dân tập trung đông người, khiếu kiện vượt cấp gây mất ANTT.

- Rà soát, đánh giá kết quả giải quyết đối với từng vụ việc khiếu nại, tố cáo, các vụ việc đã được giải quyết, trả lời, đối thoại nhưng công dân tiếp tục khiếu kiện. Đối với các nội dung đã giải quyết theo đúng quy định của pháp luật thì ban hành văn bản trả lời và chấm dứt việc xem xét giải quyết; các nội dung chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa phù hợp thì phải tập trung giải quyết, trả lời ngay. Không để xảy ra vụ việc có nội dung khiếu kiện cụ thể theo quy định nhưng chậm trễ trả lời, trả lời không đúng thời hạn quy định làm người khiếu kiện bức xúc, dễ bị các đối tượng phản động, bất mãn, cơ hội chính trị ... tuyên truyền, lợi dụng, kích động dẫn đến các hoạt động vi phạm pháp luật, gây mất ANTT.

- Trường hợp trong quá trình tiếp công dân xảy ra tập trung đông người, gây rối ANTT thì xử lý theo Quy trình “Giải quyết tập trung đông người, gây rối an ninh, trật tự và bạo loạn trên địa bàn tỉnh Hưng Yên” (Ban hành kèm theo Quyết định số 92/QĐ-CTUBND ngày 09/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh).

## **2. Công an xã**

- Phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, các đơn vị có liên quan chủ động nắm chắc diễn biến, tình hình ANTT liên quan đến hoạt động khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo; rà soát, phân loại, đánh giá đúng thực trạng các điểm, vụ việc khiếu kiện. Quản lý, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn kịp thời các hoạt động khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện gây mất ANTT, kích động, lôi kéo tập trung đông người, biểu tình gây rối ANTT; phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn từ sớm, từ xa, từ cơ sở mọi âm mưu, hoạt động lợi dụng khiếu kiện làm ảnh hưởng tới hoạt động tiếp công dân của các cơ quan, tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Bố trí lực lượng làm nhiệm vụ đảm bảo ANTT tại địa điểm tiếp công dân, UBND xã, nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo xã; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện quy định của pháp luật, nội quy, quy chế tiếp công dân; củng cố tài liệu, chứng cứ xử lý nghiêm minh, kịp thời các hành vi vi phạm, ảnh hưởng đến hoạt động tiếp công dân trên địa bàn thị xã. Chủ động xây dựng các phương án xử trí trong trường hợp xảy ra hoạt động khiêu khích đông người, gây rối ANTT trong quá trình tiếp công dân, đặc biệt là trong trường hợp công dân kéo đến tập trung tại Trụ sở UBND xã và nhà ở của các đồng chí lãnh đạo xã.

- Theo dõi chặt chẽ tình hình khiêu khích, tập trung đông người của công dân; phân loại, phân công xử lý không để vụ việc gia tăng tính chất phức tạp; chủ động phối hợp, trao đổi thông tin, tình hình với lực lượng Công an, nắm chắc tình hình, diễn biến hoạt động khiêu khích của công dân. Trường hợp phát hiện công dân của địa phương mình lên Thị xã, Tỉnh, Trung ương khiêu khích phải khẩn trương phối hợp với các cơ quan tiếp công dân của Thị xã, Tỉnh và của Trung ương trong việc tiếp, tuyên truyền, vận động và tổ chức đưa công dân về địa phương để giải quyết kịp thời theo quy định.

### **3. Công chức Văn hóa xã hội, Đài truyền thanh xã**

- Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; đăng tải, phát tin các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền, nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề, đưa tin, bài về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp đang được dư luận xã hội quan tâm.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, phát hiện tình hình phức tạp trong hoạt động tiếp công dân kịp thời báo cáo về UBND xã (qua Công an xã) để hướng dẫn, giải quyết.

2. Giao Công an xã theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả theo quy định.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã Mỹ Hòa;
- Thường trực Đảng ủy xã
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- UB MTTQ, các ban ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Đức Tuy**

