

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 50/CV-UBND
V/v tiếp tục tăng cường các giải pháp
nâng cao chỉ số phục vụ người
dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã

Hòa Phong, ngày 11 tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Các đồng chí cán bộ, công chức UBND xã.

Trong thời gian vừa qua, việc triển khai các biện pháp nhằm nâng cao các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã đã có nhiều chuyển biến tích cực; chất lượng dịch vụ cung cấp trực tuyến tiếp tục được hoàn thiện góp phần nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Tuy nhiên, theo số liệu thống kê của UBND tỉnh đối với 161 xã/ phường/ thị trấn trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2024; một số chỉ số của xã vẫn còn thấp như: Chỉ số mức độ hài lòng đứng thứ 46/161; Chỉ số số hóa hồ sơ đứng thứ 48/161; Chỉ số tiến độ giải quyết công việc đứng thứ 108/161.

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, nhằm thực hiện hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn của UBND xã thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng, tiến độ thực hiện trong giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

2. Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ tổ chức, cá nhân đến giao dịch thực hiện thủ tục hành chính qua tài khoản định danh điện tử (VneID) trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến được thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các cơ quan, đơn vị thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Cán bộ, công chức thực hiện đầy đủ các bước xử lý hồ sơ theo đúng trình tự, thủ tục, đầy đủ thành phần hồ sơ để đạt được điểm cho tiêu chí Dịch vụ công trực tuyến trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể: (1) Hồ sơ TTHC được

nộp trực tuyến; (2) Thành phần hồ sơ được cán bộ kiểm soát và ký số; (3) Kết quả hồ sơ phải được đính kèm đầy đủ và ký số trên file kết quả.

3. Yêu cầu cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc Luật Cán bộ, công chức, văn hóa thực thi công vụ, văn hóa ứng xử công sở đồng thời thực hiện nghiêm túc đúng theo các nội dung khẩu hiệu niêm yết tại bộ phận một cửa, như: 4 Xin, 4 Luôn, 5 Biết, 5 Không.

4 XIN	4 LUÔN	5 BIẾT	5 KHÔNG
- Xin chào	- Luôn mỉm cười	- Biết nghe dân	- Không cửa quyền hách dịch, gây khó khăn phiền hà.
- Xin lỗi	- Luôn nhẹ nhàng	- Biết nói dân hiểu	- Không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm.
- Xin cảm ơn	- Luôn lắng nghe	- Biết làm dân tin	- Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm.
- Xin phép	- Luôn giúp đỡ	- Biết xin lỗi	- Không xu nịnh, chạy chọt gian dối.
		- Biết cảm ơn	- Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

4. Cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn UBND xã chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công phụ trách, đây là tiêu chí thước đo để đánh giá theo Quy định 1071 hàng tháng cũng như cuối năm.

Yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức, các bộ phận có liên quan của UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê xã đôn đốc các bộ phận trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trên; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, làm ảnh hưởng đến kết quả cải cách TTHC của xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Vũ Đức Tuy