

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ MỸ HÀO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Mỹ Hào, ngày tháng 4 năm 2025

V/v tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Trong thời gian qua, việc triển khai các biện pháp nhằm nâng cao các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã đã có nhiều chuyển biến tích cực; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được hoàn thiện góp phần nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

Tuy nhiên, qua theo dõi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> và trên Phần mềm một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên (motcua.hungyen.gov.vn) vẫn còn một số xã/phường trên địa bàn thị xã có chỉ số thấp, làm ảnh hưởng chung đến chỉ số của thị xã như: Chỉ số Công khai minh bạch; Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến; Chỉ số Thanh toán trực tuyến; Chỉ số Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Để khắc phục những hạn chế nêu trên nhằm đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả điều hành của các cấp chính quyền và địa phương trên địa bàn thị xã; cải thiện mạnh mẽ các chỉ số nhằm nâng cao chất lượng và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã. UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ngành, đơn vị liên quan; Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai Mỹ Hào; Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm một số nhiệm vụ sau:

1. Nhiệm vụ chung

- Tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp tục nâng cao chất lượng trong việc tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu thực chất, đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng thời gian quy định. Đối với hồ sơ tạm dừng xử lý yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động liên hệ trực tiếp với công dân, giải thích rõ lý do tạm dừng. Đối với hồ sơ từ chối giải quyết, trả lại hồ sơ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải trả lời công dân bằng văn bản, nêu rõ lý do từ chối giải quyết, trả lại hồ sơ. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; không để xảy ra tình trạng trả kết quả trên hệ thống một cửa điện tử nhưng không chuyển kết quả bằng văn bản giấy xuống Bộ phận Một cửa để trả cho công dân.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước UBND, Chủ tịch UBND thị xã và trước pháp luật nếu để công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý có hành vi làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định gây chậm trễ, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

Thực hiện nghiêm việc thẩm định, ban hành kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ

giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ theo đúng quy định tránh gây bức xúc đối với người dân và doanh nghiệp.

3. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã

Nghiêm túc thực hiện đồng bộ, thống nhất giữa việc giải quyết hồ sơ giấy và việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử; không để xảy ra tình trạng trả kết quả trên hệ thống một cửa điện tử nhưng không chuyển kết quả bằng văn bản giấy xuống Bộ phận Một cửa thị xã để trả cho công dân; không kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ gây bức xúc đối với người dân và doanh nghiệp.

4. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường khẩn trương chỉ đạo cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa giữ vững, phát huy những kết quả đã đạt được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao điểm số, cũng như thứ hạng các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

5. Thủ trưởng các phòng, ngành, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã trong việc tổ chức thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo quy định và đạt chỉ tiêu được giao.

6. Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trên; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thị xã xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị vi phạm, làm ảnh hưởng đến kết quả cải cách TTHC của thị xã.

Yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quang Hiến