

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Mỹ Hào, ngày tháng 4 năm 2025

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ
chỉ số phục vụ người dân, doanh
nghiệp trong thực hiện TTHC, cung
cấp dịch vụ công tháng 3/2025

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Công văn số 120/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2025.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND thị xã công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2025 của thị xã như sau:

1. Tổng hợp các nhóm chỉ số của thị xã Mỹ Hào đạt 86,55 điểm; xếp hạng thứ 01/10 huyện/thị xã/thành phố. Trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm; đạt tỷ lệ 100%.
- Chỉ số Tiên độ giải quyết: 20/20 điểm; đạt tỷ lệ 99,86%.
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến: 6,8/12 điểm; đạt tỷ lệ 91,3%.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 8,2/10 điểm; đạt 43,15%.
- Chỉ số mức độ hài lòng: 18/18 điểm; đạt 100%.
- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 15,6/22 điểm; đạt tỷ lệ 70,8%.
- + Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 93,73%.

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 93,73%.

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 09 hồ sơ, đạt 0,21%.

2. Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, phường (*có phụ lục chi tiết kèm theo*).

Căn cứ kết quả nêu trên; UBND thị xã yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ; tiến hành rà soát, tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy hơn nữa các chỉ số đang ở mức tốt. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, bảo đảm tiến độ và chất lượng một số chỉ tiêu giao năm 2024 tại Công văn số 608/UBND-VP ngày 22/4/2024 của UBND thị xã.

2. Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

3. Yêu cầu UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện nghiêm việc cập nhật đầy đủ hồ sơ trên Hệ thống Dịch vụ hành chính công - Một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm Chỉ số Công khai minh bạch; Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến; Chỉ số Thanh toán trực tuyến; Chỉ số Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang ở mức thấp, cụ thể:

- Chỉ số Công khai minh bạch: UBND xã Cẩm Xá (đạt 48,7%); UBND xã Hưng Long (đạt 54,8%); UBND phường Nhân Hòa (đạt 69,5%); UBND phường Phan Đình Phùng (đạt 72,0%); UBND phường Bạch Sam (đạt 74,8%) và UBND xã Dương Quang (đạt 78,9%).

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến: UBND phường Phùng Chí Kiên (đạt 83,2%); UBND xã Cẩm Xá (đạt 85,5%).

- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: UBND xã Ngọc Lâm (đạt 31,2%); UBND phường Bàn Yên Nhân (đạt 32,39%); UBND xã Cẩm Xá (đạt 35,71%) và UBND xã Xuân Dục (đạt 37,7%).

- Chỉ số Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: UBND phường Phùng Chí Kiên (đạt 61,2%); UBND xã Cẩm Xá (đạt 66,1%).

4. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường: Cẩm Xá, Hưng Long, Nhân Hòa, Phan Đình Phùng, Bạch Sam, Phùng Chí Kiên, Dương Quang, Ngọc Lâm, Bàn Yên Nhân, Xuân Dục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công chức trực

tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định; triển khai đầy đủ, đúng quy trình số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ phải thanh toán phí, lệ phí.

5. Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã công khai kết quả trên Cổng Thông tin điện tử thị xã.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2025 trên địa bàn thị xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Khánh