

Số: 44/BC-UBND

Hòa Phong, ngày 30 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết Chương trình phát triển thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã**

Thực hiện Công văn số 342/UBND-VHTT ngày 22/3/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hào về việc báo cáo sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Ủy ban nhân dân xã Hòa Phong báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình phát triển thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản**

Thực hiện Chương trình hành động số 11-CTr/ThU ngày 31/3/2022 của Thị ủy Mỹ Hào về thực hiện Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 15/06/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021- 2025, tầm nhìn đến năm 2030; các văn bản chỉ đạo của Thị ủy Mỹ Hào, Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hào; Đảng ủy, UBND xã Hòa Phong đã ban hành những văn bản sau:

- Chương trình hành động số 01-CTr/ĐU ngày 20 tháng 5 năm 2023 của Đảng ủy xã Hòa Phong về thực hiện Chương trình Chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 2580/QĐ-UBND ngày 06/5/2022 của Ủy ban nhân dân xã Hòa Phong về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hòa Phong;

- Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số, kèm theo Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 06/5/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hòa Phong;

- Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Ban Chỉ đạo xã về thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hòa Phong;

- Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân xã Hòa Phong về thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Hòa Phong;

- Ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 01/02/2023 của Ủy ban nhân dân xã về việc tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Hòa Phong năm 2023;

- Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 của UBND xã về việc thành lập Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã Hòa Phong;

- Ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 07/3/2023 của Ủy ban nhân dân xã về phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hòa Phong năm 2023;

- Ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND xã về thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn xã Hòa Phong;

## **2. Công tác thông tin tuyên truyền**

Ủy ban nhân dân xã đã phối hợp UBMTTQVN xã, các ngành đoàn thể xã tập trung đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức, chỉ đạo cán bộ công chức, Đài Truyền thanh xã và các thôn trên địa bàn tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao đến nhân dân về ý nghĩa, vai trò lợi ích của việc triển khai, thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn:

- Triển khai tuyên truyền qua các hội nghị, hội họp của xã và thôn về chuyển đổi số trên các lĩnh vực.

- Soạn tin bài và thông báo phát thanh trên hệ thống Đài Truyền thanh của xã.

- In treo các Pano, băng zôn khẩu hiệu, tranh cổ động về Chuyển đổi số.

- Thông báo tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền hướng dẫn nhân dân đến Bộ phận Một cửa UBND xã giải quyết thủ tục hành chính ở mức độ 3, mức độ 4.

## **3. Triển khai chuyển đổi số**

### *a. Triển khai các ứng dụng phục vụ chính quyền số*

- Văn bản nhận, gửi và xử lý trên môi trường mạng:

+ Năm 2022 đạt 100%.

+ Năm 2023 (từ 01/01/2023 đến 22/3/2023) đạt 100%.

- Kết quả giải quyết tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính bộ phận một cửa:

+ Năm 2022 các thủ tục tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến là 205/1.794, đạt 11,4%.

+ Năm 2023 (từ 01/01/2023 đến 22/3/2023) các thủ tục tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến là 396/416 hồ sơ, đạt 83%.

- 03/07 cán bộ, công chức thuộc bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được cấp đầy đủ tài khoản, chữ ký số và sử dụng chữ ký số phục vụ công tác số hóa hồ sơ.

- 100% cán bộ, công chức được cấp thư điện tử công vụ.

- 100% cán bộ công chức thực hiện sử dụng tốt hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

### *b. Xây dựng hạ tầng số*

- Có hệ thống mạng nội bộ (LAN) có kết nối Internet và được kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng (WAN) của tỉnh để trao đổi thông tin, xử lý công việc được đảm bảo an toàn. Bảo mật; kết nối, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh trên các nền tảng công nghệ số.

- 07/07 Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả, kịp thời và an toàn an ninh thông tin để hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi số.

- Hệ thống hội nghị truyền hình được kết nối xuyên suốt từ cấp tỉnh, thị xã đến cấp xã và thôn.

#### **4. Phát triển kinh tế số**

- UBND xã phối hợp với Ban Ngành, Đoàn thể thực hiện mục tiêu về kinh tế số; hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn xã theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Xây dựng phương án, lộ trình thực hiện để phối hợp với Ban Ngành, Đoàn thể trong việc triển khai thực hiện lựa chọn các sản phẩm OCOP tiêu biểu đưa lên sàn thương mại điện tử, đảm bảo sản phẩm OCOP tiêu biểu có sử dụng công nghệ về truy xuất nguồn gốc để đưa lên giao dịch trên các sàn thương mại điện tử: Voso, Postmart, Sendo, Facebook...;

- Hướng dẫn, hỗ trợ các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, làng nghề, hộ nông dân sản xuất nông nghiệp đăng ký tài khoản mua bán trên sàn thương mại điện tử.

- 50% người dân đã tiếp cận các ứng dụng, dịch vụ thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, mobile, money...

- 85% hộ gia đình có điện thoại thông minh, 65% hộ có đường truyền Internet cáp quang.

#### **5. Xã hội số**

##### *a. Lĩnh vực giáo dục thông minh*

- 100% trường học từ cấp Tiểu học trở lên được kết nối đường truyền băng thông rộng; 100% học sinh các cấp học được tiếp cận Internet và kho học liệu trực tuyến: thư viện số, giáo trình, bài giảng, học liệu, giáo dục sáng tạo STEM/STEAM.

- Triển khai các ứng dụng về giáo dục như: sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, nộp học phí qua mạng...

##### *b. Lĩnh vực Y tế thông minh*

- Triển khai hệ thống tư vấn khám chữa bệnh từ xa tại Trạm y tế xã.

## **II. KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn làm tốt công tác phối hợp với các đơn vị chức năng hỗ trợ trong việc thu thập, cập nhật các thông tin và thông báo địa chỉ số, cơ sở dữ liệu địa chỉ số để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương theo hướng dẫn của trên.

- Thực hiện tốt việc tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động của xã thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt, hình thành thói quen sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cán bộ, công chức, viên chức, tầng lớp nhân dân.

- Đầu tư, trang bị đầy đủ trang thiết bị để triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa qua nền tảng Telehealth cho phép kết nối Trạm y tế xã với mạng lưới hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa.

- Chủ động việc biên soạn tin, bài phát thanh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã về Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn.

Tuyên truyền quy định về quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi sử dụng ngân sách Nhà nước.

### **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ**

#### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc. Việc số hóa mới dừng ở mức chuyển từ hồ sơ giấy sang các tệp điện tử, chưa thực hiện số hóa, xác thực điện tử, chưa thực hiện đầy đủ các bước theo quy trình xử lý thủ tục hành chính.

- Việc triển khai kết nối liên thông dữ liệu với các hệ thống thông tin còn chậm; đặc biệt cơ sở về dân cư kết nối chậm, dẫn đến nhiều nội dung liên quan đến đơn giản hóa thủ tục hành chính chưa được kịp thời.

- Một số trang thiết bị về tin học như máy tính xuống cấp, lạc hậu chưa được thay thế, nâng cấp.

- Tỷ lệ người dân lớn tuổi không sử dụng điện thoại thông minh cao.

- Do địa phương gặp nhiều khó khăn về ngân sách, chưa đáp ứng nhu cầu mua sắm, nâng cấp mới thiết bị tin học.

- Hiện nay nhân sự chuyên về công nghệ thông tin trong xã đều không có kinh nghiệm, triển khai Chương trình chuyển đổi số cấp cơ sở không có nhân sự tham mưu ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử tại xã.

#### **2. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí, thiết bị tiên tiến đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ xây dựng chính quyền số ở địa phương. Hỗ trợ xây dựng Trang thông tin điện tử được cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời tới mọi người dân.

Trên đây là báo cáo sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Ủy ban nhân dân xã Hòa Phong./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH&TT thị xã;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBNDTTQ xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VP, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Súng**