

Số: 30/BC-UBND

Hòa Phong, ngày 12 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý I/2025 xã Hòa Phong

Thực hiện Công văn số 211/UBND-NV ngày 01/3/2022 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ; Ủy ban nhân dân xã Hòa Phong báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Để chỉ đạo thực hiện tốt công tác CCHC năm 2025, ngay từ đầu năm UBND xã đã chủ động ban hành các Kế hoạch về công tác CCHC như: Kế hoạch CCHC nhà nước xã Hòa Phong năm 2025, Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước xã Hòa Phong năm 2025, Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử xã Hòa Phong năm 2025. Các mục tiêu nhiệm vụ được đề ra trong Kế hoạch được thực hiện đảm bảo theo tiến độ đã đề ra.

Ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND xã tổ chức hội nghị triển khai, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; đánh giá kịp thời chất lượng thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024, chấn chỉnh kịp thời các tồn tại hạn chế trong công tác CCHC năm 2024 để có biện pháp khắc phục tốt hơn trong năm 2025.

UBND xã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch CCHC của xã đã xây dựng đảm bảo đúng chỉ tiêu, tiến độ.

Duy trì tốt việc tuyên truyền về công tác CCHC tại UBND xã thông qua các hội nghị của đảng, chính quyền, đoàn thể, thông qua tiếp công dân giải quyết TTHC, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thông qua đó để cán bộ, đảng viên và nhân dân nắm bắt kịp thời các quy định của nhà nước về công tác CCHC cũng như chủ trương của Đảng và nhà nước về đẩy mạnh công tác CCHC ở cơ sở, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Kết quả công tác tham mưu, xây dựng văn bản QPPL

Quý I/2025 HĐND - UBND xã Hòa Phong không ban hành văn bản QPPL.

b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật

UBND xã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại địa

phương qua đó thực hiện có hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, chú trọng theo dõi, nắm bắt tình hình nhằm xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật ở địa phương.

c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Để triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, ngay từ đầu năm, UBND xã ban hành kế hoạch về công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 để có cơ sở triển khai thực hiện.

Ngay từ đầu năm UBND xã đã triển khai kế hoạch tại hội nghị của UBND xã để các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận chuyên môn, các cơ sở thôn nắm được nhiệm vụ về công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của mình để tổ chức thực hiện đảm bảo hiệu quả.

2. Công tác cải cách TTHC

- UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của xã, thông qua đó triển khai nghiêm túc công tác giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC theo cơ chế một cửa đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp để liên hệ giải quyết các TTHC theo quy định, đồng thời ứng dụng triệt để CNTT trong giải quyết TTHC để đẩy nhanh tiến độ giải quyết đảm bảo tính minh bạch trong cung cấp dịch vụ công tại xã.

Tổng số TTHC được tiếp nhận và trả kết quả Quý I/2025, tính đến ngày 10/3/2025.

+ Lĩnh vực chứng thực: 398 bản;

+ Lĩnh vực Hộ tịch: 94 hồ sơ;

+ Lĩnh vực Bảo trợ: 84 hồ sơ;

+ Lĩnh vực Người có công: 3 hồ sơ.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ UBND xã bố trí phòng làm việc của bộ phận một cửa đảm bảo rộng rãi với đầy đủ trang thiết bị phục vụ tốt cho công chức chuyên môn và nhân dân trong giải quyết TTHC.

+ Kịp thời kiện toàn thành viên bộ phận một cửa gồm 05 thành viên với đủ các công chức chuyên môn: Văn phòng, Tư pháp, Địa chính và Văn hóa (theo dõi LĐTBXH) đảm bảo duy trì tốt hoạt động của bộ phận một cửa theo quy định.

- Kết quả thực hiện số hóa, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

+ 100% TTHC theo thẩm quyền giải quyết tại UBND xã được cập nhật trên phần mềm một cửa của tỉnh.

+ 100% các TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch được cập nhật trên phần mềm chuyên môn.

+ Quý I/2025 UBND xã Hòa Phong không nhận được kiến nghị phản ánh của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

- UBND xã tiếp tục duy trì có hiệu quả mô hình Dân vận khéo “chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”; nhằm tiếp tục đem lại sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của xã.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- UBND xã thực hiện bố trí, sử dụng đúng số lượng, đúng trình độ chuyên môn đối với cán bộ, công chức của UBND xã.

- UBND xã đã thực hiện tốt nhiệm vụ được phân cấp quản lý. Thực hiện điều hành mọi mặt hoạt động về phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng, văn hóa giáo dục,... đảm bảo phương hướng, kế hoạch đã đề ra; duy trì tốt quản lý nhà nước, thi hành pháp luật ở địa phương; do đó kinh tế, xã hội phát triển ổn định, an ninh, quốc phòng, trật tự, an toàn xã hội được giữ vững.

4. Cải cách công vụ

Căn cứ Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố; Nghị quyết số 439/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh Hưng Yên về việc quy định chức danh, số lượng và một số chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, cấp thôn, tổ dân phố; Mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

UBND xã được tổ chức bố trí, sử dụng cán bộ công chức đảm bảo chất lượng theo đúng quy định.

+ Về cán bộ gồm có: 11 người.

+ Về Công chức xã gồm có 08 người (Hiện tại UBND xã Hòa Phong thiếu 01 đồng chí Công chức Địa chính Nông nghiệp và Môi trường theo định xuất biên chế được giao):

- Chấp hành nghiêm kế hoạch của UBND thị xã trong công tác chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức cấp xã.

- CBCC xã Hòa Phong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định, Quý I/2025 không có cán bộ công chức nào vi phạm.

- Hiện nay CBCC xã cơ bản đạt chuẩn, có 18/19 người có bằng Đại học, 01/19 người có bằng Trung cấp. 100% cán bộ lãnh đạo chủ chốt có bằng Trung cấp lý luận chính trị.

- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã luôn chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ của CBCC đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ ở địa phương, đồng thời trú trọng việc xây dựng, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ kế cận đảm bảo, phát huy tính kế thừa góp phần giữ vững phong trào ở địa phương.

5. Cải cách tài chính công

- UBND xã ban hành và triển khai đầy đủ quy chế dân chủ; quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý, sử dụng tài sản công đảm bảo công tác chi được công khai, dân chủ, chi tiêu đảm bảo tiết kiệm theo kế hoạch của trên, tăng cường quản lý chặt chẽ tài sản công đảm bảo việc sử dụng hiệu quả tài sản của nhà nước.

- Công tác giải ngân vốn đầu tư công được quan tâm thực hiện với mục tiêu phấn đấu hoàn thành tốt việc quyết toán các công trình đầu tư xây dựng trên địa bàn.

- UBND xã Hòa Phong luôn quan tâm đến việc khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác về tài chính, ngân sách sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán. Những nội dung được kiến nghị sau kỳ thanh tra trước đã được UBND xã khắc phục đảm bảo 100% đã được chỉ ra.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

- Ngay từ đầu năm, UBND xã ban hành Kế hoạch về ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã năm 2025.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, sửa chữa, nâng cấp trang thiết bị máy móc, hạ tầng mạng, đảm bảo 100% CBCC xã có máy tính có kết nối internet hoạt động thông suốt; các văn bản được đẩy mạnh trao đổi dưới dạng thư điện tử. Phần mềm quản lý văn bản và điều hành do UBND tỉnh trang bị được UBND xã triển khai triệt để; 100% văn bản đi, đến được cập nhật và điều hành trên phần mềm. 100% CBCC được trang bị hòm thư công vụ. Thực hiện nghiêm việc ký số văn bản đi trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến được cơ quan tiếp nhận và giải quyết cho công dân từ ngày 16/12/2024 đến ngày 10/3/2025: 579 hồ sơ TTHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Qua triển khai thực hiện tốt chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Phong đã đem đến những chuyển biến rõ rệt trong công tác CCHC tại địa phương; Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn không có. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của cán bộ giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng.

Kết quả cải cách thủ tục hành chính trong thời gian qua đã thúc đẩy quá trình đổi mới kinh tế; dân chủ hóa đời sống xã hội; củng cố và duy trì ổn định chính trị; phòng chống tiêu cực; tiết kiệm, chống lãng phí ở địa phương.

Tiến hành sâu rộng cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt được kết quả tốt. Sự hài lòng của người dân về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được tăng lên. Chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ngày càng được nâng cao.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

Tỷ lệ người dân tự thực hiện gửi hồ sơ trực tuyến giải quyết TTHC và hồ sơ nộp qua tài khoản VneID, dịch vụ bưu chính công ích chưa cao, nguyên

nhân do thói quen người dân chưa thích ứng việc nộp hồ sơ trực tuyến và bưu chính công ích; việc sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC của người dân còn hạn chế. Hiện nay phần lớn hồ sơ được giải quyết trực tuyến đều do công chức UBND xã vừa hướng dẫn và nhập hộ người dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC

Trong thời gian tới, lãnh đạo địa phương tiếp tục quyết liệt chỉ đạo nhiệm vụ CCHC ở địa phương tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm như: Xây dựng đội ngũ CBCC đảm bảo về chuyên môn nhiệm vụ, đúng vị trí việc làm, có phẩm chất, đạo đức công vụ, luôn gương mẫu, đi đầu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; Quyết liệt trong công tác thu, chi ngân sách đảm bảo tốt kế hoạch đầu tư công của địa phương; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đến giao dịch hành chính; ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết TTHC, xây dựng chính quyền điện tử.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên quan tâm hỗ trợ về kinh phí để địa phương có thêm nguồn kinh phí đẩy nhanh việc đầu tư xây dựng hạ tầng địa phương cũng như có kinh phí thay thế, sửa chữa, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin ở địa phương.

Trên đây là báo cáo triển khai công tác CCHC Quý I/2025 của UBND xã Hòa Phong. Rất mong nhận được sự quan tâm của các cấp, các ngành để xã Hòa Phong hoàn thành tốt nhiệm vụ CCHC trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Mỹ Hào;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Đình Đình