

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Mỹ Hào, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục hướng dẫn, khuyến khích
người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch
vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Hội Doanh nghiệp thị xã.

Trong thời gian qua, việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến đã góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan Nhà nước, góp phần tiết kiệm thời gian, giảm thiểu chi phí cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Mỹ Hào năm 2024; UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thị xã tiếp tục hướng dẫn, tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện giao dịch sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ; thực hiện ưu tiên giải quyết, trả kết quả sớm hạn đối với các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến để khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng. Đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính.

- Tiếp tục tuyên truyền để tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thị xã nắm được mức thu một số loại lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính thông qua hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 331/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên.

2. UBND các xã, phường

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền thông qua các hình thức: tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang Thông tin điện tử, các trang mạng xã hội, để các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tại địa chỉ <https://dichvucong.hungyen.gov.vn> hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn>) để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; tuyệt đối không để đình trệ công việc, nhất là các công việc có thời hạn, thời hiệu theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền sâu rộng trong các tầng lớp Nhân dân; lồng ghép vào các buổi sinh hoạt, cuộc họp, hội nghị để tuyên truyền người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến góp phần giảm thiểu chi phí, tiết kiệm thời gian cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, tại Bộ phận Một cửa cấp xã để tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện giao dịch nắm được mức thu một số loại lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính thông qua hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị quyết số 331/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên.

3. Hiệp hội doanh nghiệp thị xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan sử dụng các hình thức phù hợp tuyên truyền, phổ biến đến các doanh nghiệp trên địa bàn thị xã để biết và tích cực thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

UBND thị xã Mỹ Hào yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Công TTĐT thị xã;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Khánh