

Số: /VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 4 năm 2025

V/v đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công
trực tuyến toàn trình, số hóa hồ sơ,
kết quả thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 18/BCĐ ngày 04/4/2025 của Ban chỉ đạo Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về việc triển khai văn bản số 1418/TCTTKĐA ngày 14/3/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ; Công văn số 613/UBND-PVHCC&KSTT ngày 10/3/2025 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2025 của Chính phủ.

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện số hóa trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ và Ban chỉ đạo Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh, theo đó phấn đấu hết năm 2025, 80% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai các nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đảm bảo “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm” đến từng nhiệm vụ cụ thể của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước liên quan đến công tác hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp, bảo đảm đạt được các mục tiêu đề ra tại Công văn số 613/UBND-PVHCC&KSTT và tại các Kế hoạch cải cách hành chính; Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm của tỉnh.

2. Đảm bảo 100% hồ sơ trực tuyến phải được định danh và xác thực điện tử thông tin công dân; hướng tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dựa trên thông tin, dữ liệu số hóa của công dân; hướng tới mục tiêu người dân và cơ quan, doanh nghiệp sử dụng thành thạo dịch vụ công trực tuyến, biết cách thức nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản VNeID và tài khoản định danh của cơ quan, tổ chức.

3. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính; 100% kết quả thủ tục hành chính có quy định trả kết quả bản giấy phải thực hiện ký số, xác thực điện tử trước khi ban hành, cấp

nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; gắn nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với hoàn thành nhiệm vụ được giao của cán bộ, công chức, viên chức; cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử đã tích hợp trên tài khoản định danh điện tử tương đương với giấy tờ giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, các dữ liệu của công dân đã được số hóa trên tài khoản công dân; không yêu cầu công dân phải xuất trình giấy tờ, sao y, chứng thực.

4. Đề nghị các Sở, ngành tỉnh chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp¹ và đảm bảo đáp ứng các tiêu chí tại Điều 13 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để đưa vào nội dung trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính mới hoặc thủ tục hành chính thay thế, sửa đổi, bổ sung.

- Thực hiện nghiêm chỉnh nhiệm vụ xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính để làm cơ sở xây dựng quy trình điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại các Công văn: số 1030/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/4/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính²; số 521/UBND-PVHCC&KSTT ngày 28/02/2025 về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính khi sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện.

Đề nghị các cơ quan quan tâm triển khai./. *ML*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^C.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thắng

¹ Tại điểm b mục 1 của Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 quy định: “Yêu cầu các bộ, ngành trước ngày 15/12/2023 phải hoàn thành công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc”.

² Tại mục 1 Công văn số 1030/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.